



Általános szerződési feltételek

1. Az Afrikacentrum Kft., továbbiakban Afrikacentrum (székhely: 2049 Diósd Hunyadi út 2., adószám: 23102983-2-13, cégjegyzékszám: 01 09 348044, engedélyszám: U-001476) az Utazz Afrikába Utazási iroda márkanéven általa szervezett utazásokra, különösen a Polgári Törvénykönyv 6:254 §-a, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben és az Afrikacentrum utazási feltételeiben előírtak az irányadók.

2. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az utas és az Afrikacentrum között az utazási szerződés.

Az Afrikacentrum felhívja az utas figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a díj (teljes részvételi díj + a szerződésen szereplő egyéb szolgáltatások díjai) Afrikacentrum bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésével lép hatályba. Az Afrikacentrum külön felhívja az utas figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az Afrikacentrumot nem terheli az elutaztatási kötelezettség.

Az Afrikacentrumot nem terheli szerződéskötési kötelezettség. Az Afrikacentrum az utassal történő szerződéskötést bármikor, indokolás nélkül elutasíthatja.

Az utazási szerződés részét képezi az Afrikacentrum által kiállított foglalás visszaigazolása, és az Afrikacentrum által elektronikusan vagy nyomtatott formában közzétett programleírás az utazási szerződésben rögzített pozíciószámán.

A szerződés hatálybalépése: az érvényes utazási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a díj a szerződésben rögzített indulási napot megelőző 30-ik napig beérkezzen az Afrikacentrum bankszámlájára.

3. Az utazási szerződés és elválaszthatatlan mellékletei (utazási ajánlat, tájékoztató, akciós ajánlat, jelentkezési lap és

visszaigazolás) tartalmazzák az utazásra vonatkozó adatokat a következők szerint: - úti cél, útvonal, tartózkodási helyek, szállás helye, típusa és főbb jellemzői, a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozattal, ha ez eltérő a hazaitól, az erre vonatkozó figyelemfelhívás, indulás és visszaérkezés pontos helye, annak időpontja, az úti tervben szereplő indulási és érkezési időpontok, az utas által megrendelt részszolgáltatások, az azokon való részvétel feltételei, részvételi díj forintban meghatározott összege, amely magába foglalja a szervezési díjat is, a részvételi díjban benne nem foglalt és külön felszámításra kerülő adók, illetékek, fakultatív programok és egyéb kötelező terhek forintban vagy valutában meghatározott összege, valamint ezen összegeknek változásának lehetőségére vonatkozó figyelemfelhívás, a részvételi díj magában foglalja-e a baleset-, betegség- és poggyásbiztosítás, ill. az elállás kockázatára vonatkozó biztosítás díját, befizetendő előleg, ill. az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj fennmaradó részének megfizetési rendje, szállítóeszközök jellemzői és kategóriája, adott esetben a személyszállítás eszköze és a célállomása, az étkezésekre vonatkozó tájékoztatás, legalacsonyabb létszám és az a határidő, ameddig az utazás elmaradásáról az Afrikacentrum az utast értesíteni köteles, az utas külön kérései, az utazással érintett országok úti okmány- és vízumelőírásai, az utazással összefüggő egészségügyi előírások.

Az Afrikacentrum kötelezi magát arra, hogy az utas rendelkezésre bocsátja a programfüzetet (vagy a weboldalon kiadott program elérhetőségét), utazási ajánlatot (tájékoztatót), amelyre figyelemmel az utas kijelenti, hogy az Afrikacentrum által kiadott utazási ajánlatban (tájékoztatóban), és jelen szerződés egyéb, fent felsorolt mellékleteiben rögzített részletes feltételeket megismerte, átvette.

4. Amennyiben az Afrikacentrum az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási

szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az utas az erről szóló értesítésben meghatározott időn belül:

– jogosult a változtatást elfogadni (ebben az esetben a változtatásnak megfelelően értelemszerűen módosul az utazási szerződés), vagy

– jogosult az utazási szerződést felmondani.

Az utas ebben az esetben igényt tarthat az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra, ha ennek nyújtására az Afrikacentrumnak lehetősége van, amennyiben erre nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Afrikacentrum – amennyiben a teljes összeg befizetése megtörtént – a befizetett díjat 8 napon belül utalással visszafizeti az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamattal együtt, valamint megtéríti az utasnak az elállás következtében felmerült jogos és igazolt kárát. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az utasnak kifizethető kártérítés összegét a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozzák. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, az Afrikacentrum köteles a díjkülönbözetet megtéríteni.

Amennyiben az utas bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződést módosítottan kell tekinteni. Ebben az esetben a Ptk. vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Az utazási feltételek visszavonásig érvényesek.

Az Afrikacentrum az általa kiadott programfüzetben, weboldalon (utazási ajánlat) közöltektől eltérhet, amennyiben a változásokat az utazási szerződés megkötése előtt az utassal – igazolható módon – közli.

5. Amennyiben az utas a szolgáltatást nem személyesen rendeli meg, úgy a helyette eljáró személy ez irányú jogosultságát szabályos meghatalmazással köteles igazolni. Amennyiben az utas több személy nevében jár el, úgy a jelen szerződés utas által történő aláírása az utasok aláírásának is tekintendő a fenti feltétel teljesülése esetén. Az aláíró erről köteles az általa képviselteket tájékoztatni, amennyiben ezt nem teljesíti, úgy kártérítési igény esetén felelősséggel tartozik. Az utas az utazási szerződésben nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben, vagy adóalanyként, de saját nevében és javára (azaz utasként) veszi igénybe. Amennyiben az utas a szerződést módosítani, illetve lemondani kívánja, úgy azt írásban köteles az Afrikacentrummal közölni.

6. Az utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet. A fizetendő részvételi díj előleg az utazás részvételi díjának 40%-a feltéve, ha valamely közreműködő szolgáltató ennél szigorúbb kötelezettséget nem ró az Afrikacentrumra. Amennyiben az utas ezen feltételt nem teljesíti, a szerződés nem lép hatályba, és az Afrikacentrum azt az utas által történt felmondásnak tekintheti. Ebben az esetben az Afrikacentrum jogosult az utazási feltételekben meghatározott bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.

A megfizetett előleg garantálja, hogy az ily módon lefoglalt helyeket az utazási iroda más utasnak nem értékesíti. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás elindulása előtt 30 nappal esedékes, kivéve, ha valamely közreműködő szolgáltató ennél rövidebb határidőt ír elő. Az utas tudomásul veszi, hogy a jelzett fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi.

30 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj fizetendő az összes egyéb, az utas által megrendelt, részvételi díjban nem lévő szolgáltatás díjával együtt.

Az Afrikacentrum vállalja, hogy a teljes részvételi díj utas által való megfizetését követően számlát állít ki az utas nevére. Abban az esetben, ha az utas a szerződéstől legfeljebb az utazás megkezdése előtt eláll, vagy ha az utazás az Afrikacentrum érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, kötelezettséget vállal arra, hogy az utas által megfizetett, amennyiben jogosult, akkor a lemondási költséggel, mint bánatpénzzel csökkentett részvételi díjat az utasnak közvetlenül vagy közvetítője útján legkésőbb az elállástól számított 8 napon belül visszatéríti.

7.a) A közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának megváltozása, továbbá az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, üzemanyagár, belépők díja, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza – az Afrikacentrum közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti – forint árfolyamának időközi változása miatt az Afrikacentrum a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 21 nappal felemelheti. A díjemelés indokát és mértékét az Afrikacentrum az utassal írásban közli. A díjemelés mértéke a költségek emelkedésének mértékével arányosan az Afrikacentrum a részvételi díjat a költségnövekedés forintban számított összegével emeli meg. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az utas az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül dönthet az utazási szerződéstől történő elállásról és erről haladéktalanul köteles az Afrikacentrumot írásban tájékoztatni, aki az összeget teljes egészében visszatéríti, a visszatérítés időpontjáig járó az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamattal együtt. Az utast ebben az esetben is megilleti jelen szerződés 8. pont a) alpontjában meghatározott jogosultság.

b) Az Afrikacentrum rögzíti, figyelemmel a 15. és 16. pontokra, hogy repülőgéppel közlekedő utasokkal kapcsolatosan a

légitársaságok által előre nem közölt, közbeeső leszállásokra, repülőgép cseréjére a légitársaság szabályzata szerint, egyúttal az Afrikacentrum felelősségének kizárásával – bármikor sor kerülhet, valamint a légitársaságok indulási és érkezési időpontjai tájékoztató jellegűek, nem képezik az utazási szerződés részét. Ilyen jellegű módosításról az Afrikacentrum érintett utasait tájékoztatja, amint a módosításról tudomást szerez.

8. Az Afrikacentrum az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal az utazási szerződéstől elállhat, különösen akkor, ha az utazáshoz szükséges legkisebb utaslétszám nem teljesül. Megilleti az elállás joga az Afrikacentrumot abban az esetben is, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható külső körülmény (a célországban bekövetkezett – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyont biztonságát veszélyeztető – politikai esemény, valamint természeti csapás) veszélyezteti.

Ha az Afrikacentrum a szerződéstől eláll, az utas **a)** az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Afrikacentrumnak lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű az Afrikacentrum köteles a különbséget az utasnak megtéríteni.

b) követelheti a teljes befizetett díj visszafizetését és a díj után járó az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetését. Ha az Afrikacentrum nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, az Afrikacentrum a fentiekben foglaltakon túlmenően köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, kivéve, ha: **a)** az emberi életet és egészséget, illetve a vagyont biztonságát veszélyeztető, avagy általa nem befolyásolható ésszerűen el nem hárítható külső körülmény merül fel, amelyet a szerződés megkötésekor nem látott és az adott helyzetben elvárható gondossággal nem is láthatott előre (vis maior esete) vagy **b)** a jelent-

kezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el és erről az utast az utazás megkezdését 20 nappal megelőzően írásban tájékoztatta.

9. Amennyiben az Afrikacentrum az utazás feltételeit a szerződéskötés után rajta kívül álló okból lényegesen meg kívánja változtatni (pl. az utazás időpontjának megváltozása, az eredeti ajánlatához képest alacsonyabb kategóriájú szálláshely biztosítása, ha a meghirdetett programokat és kirándulásokat nem lehet teljes körűen megtartani, stb.), az utas a változás közlésétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat. Az elállás jogkövetkezményeire a 8 a) és b) pontban foglaltak irányadók. Nem minősül a szerződés lényeges változtatásának, ha az Afrikacentrum az egyes részszolgáltatásokat kényszerű okokból megváltoztatta, vele azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást biztosított. (szállodacsere kategórián belül, menetrendváltozás).

Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Afrikacentrum az utasra nem hárítja át. Ha az Afrikacentrum ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az Afrikacentrum – amennyiben az utas erre igényt tart – gondoskodik az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

10. Ha az utas nem a 7. a) pontban felsorolt okok, illetve az utazási szerződésben foglaltak lényeges változtatása miatt, az utazás megkezdése előtt 60 napon kívül, szálláshely (apartman) igénybevételére irányuló utazási szerződés esetében pedig 45 napon, kívül az utazási szerződéstől eláll, vagy a szerződést bármikor módosítja, az utazás teljes részvételi díjának 10%-át köteles bánatpénzként megfizetni. A lényeges módosítás az utazási szerződéstől való elállásnak minősül (pl.: az utazás időpontjának megváltoztatása,

szállodacsere, utazási csomag tartalmának lényeges megváltoztatása). Ha az utas az utazás megkezdése előtt 60 napon belül az utazási szerződést kisebb mértékben módosítja (névváltoztatás, ellátás), 5.000 Ft módosítási díjat köteles fizetni. Ha az utas az utazás megkezdése előtti 60 napon belül, de az utazás megkezdésének napját megelőző legfeljebb 7 napokon belül a szerződéstől eláll, illetve hatósági elutasítás (útlevél, vízum) miatt nem vehet részt az utazáson, vagy a foglalást lényegesen módosítja, akkor a részvételi díj összegének alapján az alábbi kártalanítást kell bánatpénzként megfizetnie:

-60 -35. napon belül a részvételi díj 25%-a

-34 -15. nap a részvételi díj 50%-a

-14 -7. nap a részvételi díj 80%-a

Az utazást megelőző 6-0. nap időtartamában történő visszalépés vagy módosítás esetén az utas a részvételi díj teljes egészét, azaz 100%-át fizeti meg bánatpénzként. A fizetendő bánatpénzt az Afrikacentrum jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

11. A 8. és 9. pont esetében indokolt visszafizetés az utas szerződéstől való elállásától számított 8 napon belül történik.

12. Az utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvételi jogát harmadik személy részére engedményezni. Az utas az engedményezésről haladéktalanul köteles írásban az Afrikacentrumot tájékoztatni és az igazolt többletköltségeket (pl. jegyátírás) viselni. Engedményezésre csak változatlan szolgáltatások mellett van lehetőség, vízumköteles országokba szóló utazás esetén pedig továbbá akkor, ha az engedményezés folytán belépő személy a szükséges vízummal rendelkezik. Amennyiben engedményezésre azért nincs lehetőség, mert a repülőgépes helyfoglalási rendszer az utas személyének megváltoztatását a rendelkezésre álló időn belül már nem teszi lehetővé, az Afrikacentrumot ezzel kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.

13. Az utas csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvételi

jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített utazási feltételeknek, és abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik.

14. Az utazási szerződés lehetetlenülésére és teljesítésének megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Afrikacentrum felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha

a) a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy

b) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az Afrikacentrum kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c) vis maior esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény – háborús események, sztrájkok, nagyobb erőhatalom, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok –, amelynek következményeit az Afrikacentrum a legkörülmekintőbb gondosság mellett sem lett volna képes elhárítani. Az Afrikacentrum az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét jelen szerződésben a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza.

15. Az Afrikacentrum a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője (fuvarozó, szálloda stb.), vagy közvetítője útján teljesíti, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

a) Ha az Afrikacentrum az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. Az Afrikacentrum nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

b) Amennyiben az utas a szolgáltatások teljesítésének bármelyikét kifogásolja, köteles ezt az utaskísérővel/telepített idegenvezetővel, annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval haladéktalanul közölni, aki köteles jegyzőkönyvet felvenni, melyben saját véleményét is mellékeli és ennek egy példányát köteles az utasnak átadni. Az idegenvezető erről az Afrikacentrumot haladéktalanul tájékoztatja és a szükséges intézkedéseket megteszi. Az utas a nem szerződészerű teljesítésből eredő igényét hazaérkezését követően haladéktalanul, legfeljebb a hazaérkezését követő 2 (kettő) hónapon belül köteles a fenti módon felvett jegyzőkönyv becsatolásával együtt az Afrikacentrumhoz írásban bejelenteni. A kárigény bejelentésére nyitva álló 2 hónapos határidő utas általi elmulasztása esetén az Afrikacentrum mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Afrikacentrum köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és állásfoglalásáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast. Az utas tudomásul veszi, hogy az utaskísérő által a R. 10. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően felvett jegyzőkönyv, illetve a helyszíni szolgáltatóknak történt bejelentés hiányában az Afrikacentrum hibás teljesítésének bizonyíthatatlansága az utas terhére esik.

16. Az Afrikacentrum kötelezi magát, hogy az utazási ajánlataiban minden esetben jelzi, hogy a részvételi díj tartalmazza-e a betegség-, baleset-, poggyász és útlemondási biztosításokat. Ha az utas az Afrikacentrum közreműködésével köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, valamint ha az Afrikacentrum az utas javára szóló biztosítási szerződést köt utaslétszáma, akkor köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az utasnak átadni. Az Afrikacentrum weboldalán, saját értékesítő irodáiban és közreműködő értékesítő partnerei útján közlé-

szi a kalkulált útlemondási biztosítás szabályait. Ezzel biztosítja, hogy az utas azt előzetesen, a biztosítás megkötése előtt megismerje, annak tartalmáról és feltételeiről részletes, egyértelmű és közérthető tájékoztatást kapjon. Az utas kijelenti, hogy a biztosítási szabályzat és a szerződési feltételek ismeretében köti meg az utazási szerződést.

17. Az Afrikacentrum az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal – ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor – írásban tájékoztatja az utast az Afrikacentrum idegenvezetőjével vagy helyi képviselőjével, ezek hiányában közvetlenül az Afrikacentrumnál, az utazás célállomásáról kezdeményezhető kapcsolatfelvétel módjáról, valamint az utazási okmányok átvételének helyéről és idejéről tájékoztatja, továbbá az utas által igénybe vehető biztosításokról, amennyiben azokat a programfüzetben (utazási ajánlat) nem tette közzé.

18. Az Afrikacentrum az utast a jelentkezéskor tájékoztatja arról, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat (vízum stb.) az utas szerzi be vagy megbízásából az iroda. Az utast tájékoztatja az egyes adatszolgáltatási időkről. A határidő elmulasztása esetén az utazás az utasnak felróható okból megghiúsulnak tekinthető.

19. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkorú útlevel-, vízum-, vám- és devizajogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik. Az utast az egyes országokba való általános vagy rendkívüli beutazási szabályok, rendelkezések, előírások betartásáért felelősség terheli. Ezek be nem tartásából eredő károk és költségek az utast terhelik.

Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevele az út indulását követő legalább 6 hónapig érvényes. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk és többletköltségek az utast terhelik. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, az Afrikacentrum jogosult az

utassal szemben a teljes részvételi díjat bánatpénzként érvényesíteni.

20. Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező szerződött feltételektől eltérő teljesítés esetén, az utas kártérítési igényel nem léphet fel. Ilyen ok pl. az utas olyan magatartása is, amely utastársait erkölcsileg vagy fizikailag sérti, a cél- vagy tranzitország erkölcsi vagy magatartási szabályainak, szokásrendjének való meg nem felelés, ezzel potenciális veszélyhelyzet generálása, ittas vagy részeg állapotban való hangoskodás és sértegetés stb. Az idegenvezető/utaskísérő a csoport számára veszélyes szituációk elkerülése érdekében az utast a további részvétel lehetőségétől az ilyen esetekben az utasnak járó kártérítési igény megfizetése nélkül eltilthatja. A jog- és okszerűséget az idegenvezetőnek/utaskísérőnek szabályszerűen felvett jegyzőkönyvekkel és írásos tanúvallomásokkal kell igazolnia.

21. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott bármely (fizikai, erkölcsi stb.) kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

22. Az utas poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazása során az utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából az Afrikacentrum közreműködője át nem vette. **23.** Az Afrikacentrum a működéséhez előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével

23. Az Afrikacentrum által szervezett utazással kapcsolatos kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában az Utazó panaszát lakóhelye/tartózkodási helye, illetve az Afrikacentrum Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elé terjesztheti, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat. Az utazó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. Elérhetőségeik:

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag